



# Política de Calidad

04/09/2025

La misión de Fundación Magtel consiste en crear, apoyar y promocionar iniciativas que contribuyan a la constitución de una sociedad mejor y más igualitaria en el contexto nacional e internacional, mediante proyectos que promueven la innovación social, la empleabilidad, la acción social y la cooperación internacional.

Nuestra Política de Calidad se fundamenta en los principios de la norma ISO 9001 y refleja nuestra vocación de mejora continua, excelencia operativa y responsabilidad social.

## Compromisos clave:

- › Satisfacción de las partes interesadas
- › Mejora continua
- › Gestión eficiente y transparente
- › Innovación y sostenibilidad
- › Desarrollo de talento
- › Cumplimiento normativo
- › Evaluación y seguimiento



## **Satisfacción de las partes interesadas**

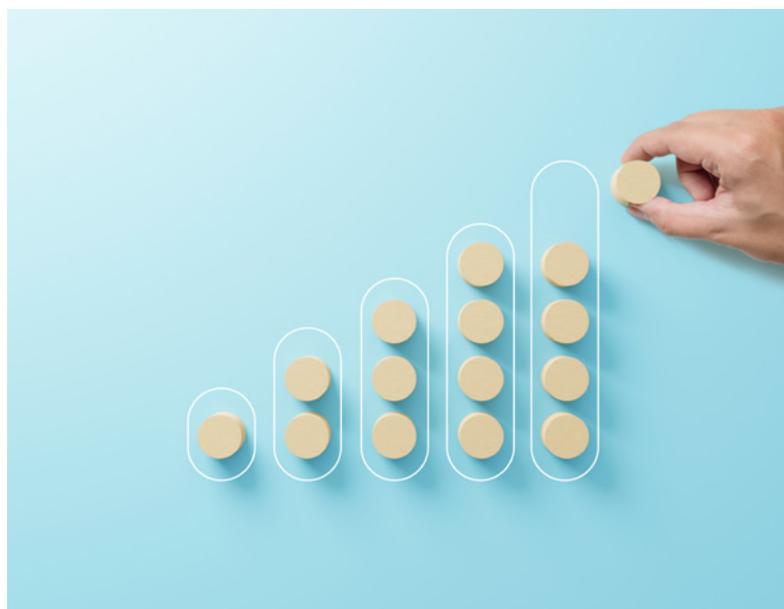
Nos esforzamos por comprender y satisfacer las necesidades de nuestros beneficiarios, colaboradores, entidades públicas y privadas, y de la sociedad en general, garantizando la calidad en todas nuestras actuaciones.

## **Mejora continua**

Promovemos una cultura de mejora continua en nuestros procesos, servicios y proyectos, evaluando sistemáticamente nuestros resultados y aplicando acciones correctivas y preventivas.

## **Gestión eficiente y transparente**

Aplicamos metodologías de gestión que aseguran la eficiencia, la transparencia y la trazabilidad en el uso de recursos, alineadas con los principios éticos y de buen gobierno.



## **Innovación y sostenibilidad**

Fomentamos la innovación como motor de transformación social, integrando criterios de sostenibilidad en el diseño y ejecución de nuestras iniciativas.



## **Desarrollo del talento**

Impulsamos la formación y el desarrollo profesional de nuestro equipo humano, promoviendo un entorno colaborativo, inclusivo y comprometido con los valores de la Fundación.



## **Cumplimiento normativo**

Garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a nuestras actividades, así como de los estándares de calidad establecidos.



## **Evaluación y seguimiento**

Establecemos indicadores de desempeño y mecanismos de evaluación que nos permiten medir el impacto de nuestras acciones y tomar decisiones basadas en evidencias.

Esta Política de Calidad es revisada periódicamente por la Dirección para asegurar su adecuación a los objetivos estratégicos de la Fundación y a las expectativas de nuestros grupos de interés.

